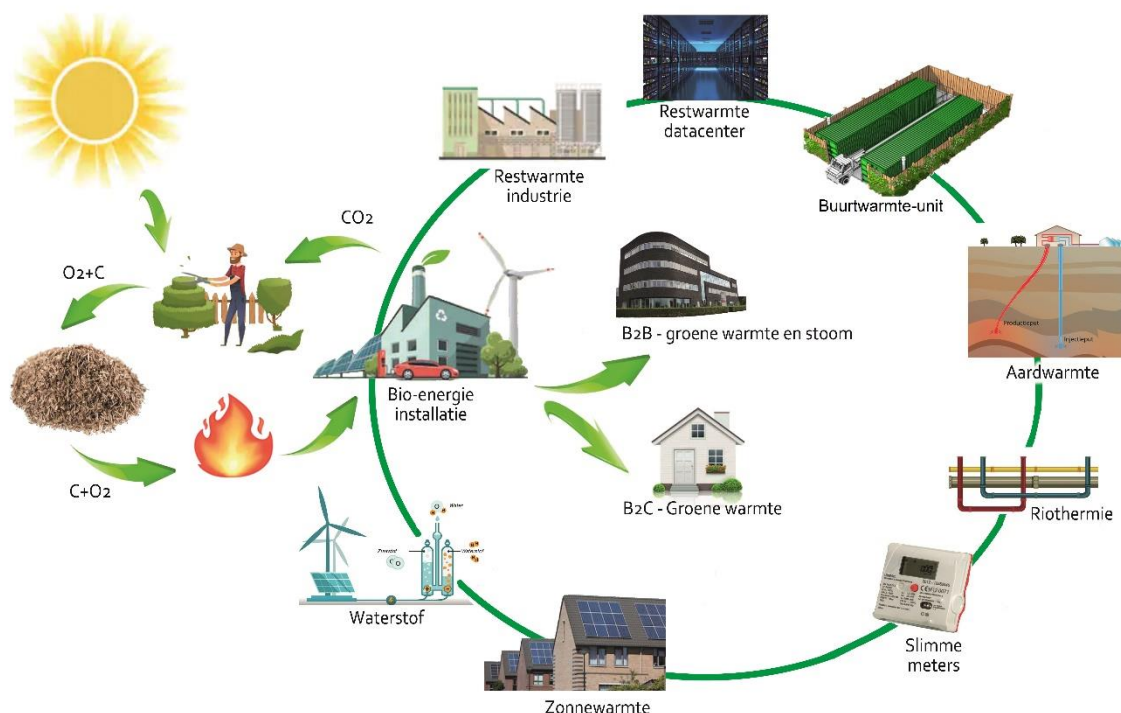


Groene Warmte

Stadsverwarming bestaat al sinds 1920 en er zijn ca. 230 warmtenetten in Nederland. De term stadsverwarming heeft nu nog wel eens een negatieve lading vanwege de 'kinderziektes' van vroeger. Met Scandinavische landen als voorbeeld zijn er echter slimme warmtenetten ontwikkeld in Nederland. Hierin wordt aanbod op de vraag afgestemd zodat de warmtelevering zeer efficiënt verloopt.

Hierdoor en door de toepassing van slimme, moderne warmteleidingen, is temperatuurverlies over de leidingen tot een minimum beperkt. Daarom spreken we in plaats van Stadsverwarming nu van een slim groen warmtenet. De mogelijkheden van een slim net gaan nog veel verder; er kunnen allerlei duurzame bronnen op worden aangesloten; denk aan restwarmte van de industrie, zonnewarmte of zelfs aardwarmte.

Voordelen een slim groen warmtenet zijn o.a. de grote duurzaamheids-stappen die hiermee te behalen zijn. Denk aan het eenvoudig realiseren van een EPC-0 woning, Met enkele PV-panelen op het dak erbij is de woning direct klimaatneutraal! Bovendien bespaart u tot wel 90% CO₂, vergeleken met een woning op aardgas. Groene warmte is het goedkoopste, duurzaamste alternatief voor aardgas. De warmteset neemt weinig ruimte in beslag, omdat hij in elke (NEN-)meterkast – en in principe elk woningontwerp – past. Daarnaast is het hoogwaardige warmte; groene warmte kent geen capaciteitsbeperking; ruimteverwarming en warm tapwater zijn continu en onbeperkt beschikbaar.



De groene warmte voor de nieuwbouw wordt geleverd via een lokaal warmtenetwerk. In de aanleg hiervan, trekt Warmtebedrijf Apeldoorn gezamenlijk op met de gemeente Apeldoorn. De groene warmte wordt geproduceerd door een Buurtwarmte-unit. Voor het maken van groene warmte benutten we duurzame houtpellets die verder geen ander doel meer hebben.

De unit stoot bij regulier gebruik geen rook of roet uit, hooguit wat waterdamp en de hoeveelheid CO₂ die was opgeslagen in het zaagsel. Eén unit stoot een hoeveelheid fijnstof uit, vergelijkbaar met de

hoeveelheid fijnstof van 1 open haard (bij gemiddeld jaarlijks gebruik). Verschil is dat de buurtwarmte-unit niet 1 woning verwarmt, zoals bij de open haard, maar een paar honderd woningen duurzaam kan verwarmen. De emissie van een Buurtwarmte-unit voldoet aan alle gestelde normen.

Incidenteel wordt een ketel (opnieuw) opgestart. Bij het opstarten van een ketel is de verbranding tijdelijk onvolledig en is er onder bepaalde weersomstandigheden mogelijk een lichte openhaardgeur waarneembaar; dit duurt dan doorgaans niet langer dan een half uur.

De transportbewegingen voor het aanleveren van pellets zijn beperkt tot ca. 1 per 2 a 3 weken. Volgens planning wordt de unit begin 2020 geplaatst op het parkeerterrein naast het informatiecentrum van Bouwbedrijf Nikkels. In Nederland staan inmiddels tientallen soortgelijke units; in het buitenland is de unit een veelgebruikte verduurzamingsoplossing.

Voor het maken van groene warmte benutten we duurzame pellets, gemaakt van zaagsel uit de houtverwerkende industrie. Een restproduct dat verder weinig nut meer heeft. Onze pellets zijn FSC of Better Biomass-gecertificeerd. Op termijn willen we dus meerdere duurzame bronnen aansluiten, in combinatie met de restwarmte van de industrie uit Apeldoorn zelf. Deze restwarmte kan geleverd worden door de lokale industrie die deze warmte 'overhoudt' aan het einde van haar productieproces. Deze warmte kan lokaal duurzaam benut worden wanneer de industrie deze warmte (terug-)levert aan het lokale warmtenet. Als warmte-leveranciers krijgen zij een vergoeding voor de door hen geleverde warmte op het warmtenet. Warmtebedrijf Apeldoorn is hierover in overleg met geschikte partijen; want alleen samen realiseren we een duurzaam Apeldoorn!

VOORDELEN

Beperking van uw CO₂-uitstoot

Een keuze voor groene warmte is een keuze waarmee u uw CO₂-uitstoot direct tot wel 90% terugbrengt en meewerkt aan het beperken van klimaatsverandering. U kiest bewust voor een gezondere leefomgeving voor uzelf, en voor de komende generaties. Een nieuwbouwwoning met groene warmte en enkele m²'s aan zonnepanelen op het dak, is al gauw volledig klimaatneutraal!

U schakelt over naar een duurzame brandstof

Biomassa is een CO₂-neutrale, hernieuwbare grondstof. Bij verantwoord snoeien, groeit er meer terug dan er verbruikt wordt. Fossiele brandstoffen, worden schaarser en zijn vervuilend. Bovendien zorgen fossiele brandstoffen zoals aardgas voor andere problemen, denk bijvoorbeeld aan Groningen.

Een veilig alternatief

In uw huishouden is geen aardgasinstallatie meer nodig. Zo verdwijnen oude, onveilige keukengeisers en Cv-installaties; U heeft geen last meer van het mogelijk aan laten staan van het vuur of het gas, en ook het risico op koolmonoxidevergiftiging is verleden tijd.

Meer comfort dan bij aardgas

U krijgt één aanspreekpunt voor al uw vragen en u wordt volledig ontzorgd door onze service. U kunt 24/7 contact met het servicenummer opnemen met vragen over de installatie, onderhoudsverzoeken of zelfs het laten verhelpen van een storing. De warmteset blijft in eigendom van Warmtebedrijf Apeldoorn; wanneer er iets mee is, komt onze warmteservice dit oplossen en zo nodig wordt de set kosteloos gerepareerd of zelfs vervangen. Kortom: u wordt volledig ontzorgd voor hetzelfde geld als aardgas, met een optimale energie-efficiëntie en een prettig klimaat bij u in huis!

De toekomst is nog duurzamer

Warmtebedrijf Apeldoorn zet zich in voor een versnelling van de energietransitie en neemt een actieve rol in steeds verdere verduurzaming; Wij onderzoeken de mogelijkheden van het aansluiten van diverse duurzame bronnen op het warmtenet, om de warmtevoorziening steeds robuuster te maken.

Op het warmtenet is dus ook restwarmtelevering door de Apeldoornse industrie te realiseren. Zo wordt restwarmte niet langer verspild, maar benut. Op termijn kunnen mogelijk nog andere bronnen op het warmtenet worden aangekoppeld; denk bijvoorbeeld aan geothermie, of zelfs groene waterstof.

Warmtebedrijf Apeldoorn heeft de (bedrijfs-)filosofie dat de energietransitie overal uit een locatie-specifieke mix van duurzame maatregelen zou moeten bestaan. Wind, zon, warmtepompen, aardwarmte, restwarmte, (laagwaardige) biomassa etc. zijn samen allemaal noodzakelijk voor een succesvolle transitie!

Comfort: Volledig ontzorgd door onze service.

Er is één centraal nummer voor uw klantvragen en een 24-uurs servicelijn bij storing en onderhoudsvragen:



T: 085 – 07 12 602

Dit nummer kunt u 24/7 bellen bij het vermoeden van een storing. Warmtebedrijf Apeldoorn komt de storing verhelpen, verricht waar nodig reparaties en zo nodig wordt zelfs de gehele warmte-afleverset kosteloos vervangen. U wordt volledig ontzorgd met een optimale energie-efficiëntie en een prettig klimaat bij u in huis!

Uw consumentenrechten gewaarborgd in de Nederlandse Warmtewet

Vanuit de Nederlandse warmtewet stelt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) aan het einde van elk kalenderjaar de maximumtarieven voor warmte vast. Onze tarieven vindt u op <https://warmtebedrijfapeldoorn.nl/tarieven/> Ook voor groene warmte geldt: hoe minder u stookt, hoe meer u bespaart.

Warmtebedrijf Apeldoorn werkt met voorschotnota's. Het voorschotbedrag voor de eerste 12 maanden wordt vastgesteld op een vast bedrag per maand, conform de warmtetarieven van de ACM. Dit bedrag is inclusief huur van de warmteset, 24 uursservice, reparatie en vervanging, en het variabele gedeelte is gebaseerd op een gemiddeld verbruik. Na 12 maanden ontvangt u een jaarafrekening waarop u ziet of u dient bij te betalen of geld terugkrijgt. Na deze eerste 12 maanden wordt het maandelijks voorschotbedrag gebaseerd op uw persoonlijke verbruik.

De Warmte-afleverset

De warmte-afleverset in uw woning wordt doorgaans geplaatst in de meterkast; de warmteset zelf dient te worden aangesloten op het elektriciteitsnet (elektraverbruik is minimaal). De afmetingen van de particuliere warmteset is ca. 60 bij 40 cm. Op de afbeelding ziet u de warmteset. De binneninstallatie van de woning is bij oplevering ingericht op het optimaal functioneren van uw groene warmtevoorziening. Voor aanpassingen aan de binnenhuisinstallatie (het rode kader in de afbeelding: dus de leidingen, radiatoren, thermostaat of vloerverwarming) dient u contact op te nemen met uw project-installateur / een installateur naar keuze. De warmte-afleverset is in eigendom van Warmtebedrijf Apeldoorn. U huurt deze van ons, wat inhoudt dat u geen extra kosten hoeft te reserveren voor service, onderhoud, reparatie of zelfs vervanging. Met vragen over de warmteset, onderhoudsverzoeken of het melden van een storing kunt u 24/7 contact opnemen met

T: 085 – 07 12 602

Warmteset (meestal in de meterkast)

Let op:

De **rode** afsluiter zit op de aanvoerleiding en kan heet zijn!
De **blauwe** afsluiter zit op de retourleiding en is koud

Als de afsluiters horizontaal staan zijn de leidingen gesloten.

De binnenhuisinstallatie begint onder afsluiters 3 & 4.

De koud- en warmwateraansluiting ernaast vallen ook onder de binnenhuisinstallatie.

Eigendom:

Warmtebedrijf Apeldoorn

WARMTEBEDRIJF
APELDOORN

Alle aanpassingen aan het warmtenet, aan de binnenkomende leidingen en aan de warmteset zelf, dienen gedaan te worden door Warmtebedrijf Apeldoorn



Afsluiter 1 & 2 komen uit op het groene warmtenet

Eigendom: Huiseigenaar/ Verhuurder

Raadpleeg uw installateur of verhuurder bij aanpassingen aan uw binneninstallatie w.o. de leidingen, radiatoren, thermostaat, en vloerverwarming.

Afsluiter 3 & 4 komen uit op de binneninstallatie

Hoe werkt de warmteset?

De warmteset zorgt voor ruimteverwarming en uw warme tapwater. Bovendien meet hij de verbruikte Gigajoules met een slimme meter. U kunt het verbruik bijhouden door de slimme meter op de warmteset bij te houden. Warmtebedrijf Apeldoorn kan deze slimme meter op afstand uitlezen en houdt zo het verbruik van uw huishouden bij.



Ruimteverwarming

U regelt de temperatuur in door middel van uw thermostaat. Direct daarna stroomt verwarmd water uit het groene warmtenet door de leidingen in uw woning om deze te verwarmen.

Warm tapwater

Voor waterlevering dient u een contract af te sluiten met de waterleverancier. Uw (oorspronkelijk koude) tapwater wordt door Warmtebedrijf Apeldoorn verwarmd door middel van de warmtewisselaar in de warmteset. Door het aanzetten van de warme kraan, zet u dit in werking. Warmtebedrijf Apeldoorn levert continu warm tapwater en ruimteverwarming, zodat u hiervan continu en zonder capaciteitsbeperking gebruik kunt maken.

In het geval van storing:

Bel met: 085 – 07 12 602 – kies optie ‘storing’

1. Bij telefonisch contact wordt aangeven of er een collectieve storing is of dat er wellicht een defect aan uw eigen warmteset is. In dat laatste geval wordt een monteur langs gestuurd.
2. Als het koud is buiten: Sluit ramen, deuren en gordijnen om zo min mogelijk warmte te verliezen. Gebruik een waterkoker voor warm water. Een dikke trui aandoen, een kruik, warme dekens en in beweging blijven, helpen u warm te blijven.
3. Kunt u, of een familielid, om medische of andere *urgente* redenen slecht tegen de kou? Laat ons dit weten!
4. Houd de website www.warmtebedrijfapeldoorn.nl in de gaten voor updates.

Compensatie

Indien een collectieve storing niet wordt verholpen binnen het 8 uur tijdsbestek, dan heeft u conform de Warmtewet mogelijk recht op een vergoeding. Deze wettelijke vergoeding is bedoeld als compensatie voor het ongemak tijdens de storing.

U krijgt automatisch bericht van Warmtebedrijf Apeldoorn wanneer u recht heeft op een compensatie; u hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen. Uiterlijk 6 maanden na de storing ontvangt u het wettelijk vastgestelde bedrag op uw bij ons bekende bankrekeningnummer.



Geplande werkzaamheden

Soms is er sprake van een tijdelijke onderbreking van de warmtelevering bij geplande werkzaamheden. Als er werkzaamheden in uw straat plaatsvinden, hoeft u niet thuis te blijven. Bij geplande werkzaamheden ontvangt u hiervan een aankondiging.

Bij geplande werkzaamheden kunt u het volgende doen ter voorbereiding:

- Laat uw verwarming de nacht ervoor aan zodat uw huis 's ochtends warm is.
- Douche voor 08.00 uur. Dan is er nog warm water beschikbaar, tenzij vooraf anders vermeld.
- Laat uw thermostaat op 20 graden staan zodat uw huis opwarmt zodra de werkzaamheden gereed zijn.
- Heeft u vloerverwarming? Haal de stekker van de vloerverwarmingspomp uit het stopcontact, om eventuele schade aan de pomp te voorkomen.
- Indien u na de aangegeven einddatum / eindtijd geen warmte ontvangt, dan kunt u contact opnemen met: 085 – 07 12 602

Hoe gaat het aansluiten van uw woning verder in zijn werk?

Op <https://warmtebedrijfApeldoorn.nl/mijn-groene-warmte/> vindt u meer informatie

U dient zich uiterlijk twee weken na oplevering / sleuteloverdracht aan te melden voor groene warmte; online vindt u de benodigde formulieren:

- 1) Individuele Leveringsovereenkomst Particulier
- 2) Doorlopende machtiging automatische incasso

3) Geef ten slotte de nieuwe meterstand tijdig aan ons door. Doe dit uiterlijk binnen 14 dagen na sleuteloverdracht van de woning met een kopie of foto van het overdrachtsformulier voorzien van handtekening en datum. Wij gebruiken deze stand als beginstand voor uw jaarafrekening.

U dient hiernaast zelf contracten met overige partijen af te sluiten inz. elektriciteit en water.

Bovengenoemde twee documenten kunt u ingevuld inscannen en mailen naar klantenservice@warmtebedrijfapeldoorn.nl

Heeft u geen scanner? Geen probleem! Dan kunt u deze documenten opsturen naar:

Warmtebedrijf Apeldoorn

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC EDE

Overige documentatie vindt u ook online:

Algemene Voorwaarden Kleinverbruikers | Tarieven Warmtebedrijf Apeldoorn | Afmeldformulier groene warmte

Wij verwelkomen u graag als klant!

Warmtebedrijf Apeldoorn BV

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC Ede – langskomen alleen op afspraak

klantenservice@warmtebedrijfapeldoorn.nl | www.warmtebedrijfapeldoorn.nl

Klantenservice en 24/7 servicelijn: 085 – 07 12 602