

Groene warmte in uw nieuwe woning

Warmtebedrijf Apeldoorn - 2021

Warmtebedrijf Apeldoorn zet zich in voor het versnellen van de lokale energietransitie door realisatie van een slim groen Warmtenet. Voor de warmteproductie wordt gebruik gemaakt van duurzame bronnen en wordt het warmteaanbod op de vraag afgestemd, zodat de warmtelevering zeer efficiënt verloopt.

Hierdoor en door de toepassing van slimme, moderne warmteleidingen, is temperatuurverlies over de leidingen tot een minimum beperkt. Daarom spreken we in plaats van Stadsverwarming nu van een slim groen warmtenet. Voordelen een slim groen warmtenet zijn dat u collectief ontzorgd worden

en dat er grote duurzaamheids-stappen mee te behalen zijn. U bespaart u tot wel 90% CO₂, vergeleken met een woning op aardgas. De warmteset neemt weinig ruimte in beslag, omdat hij in elke (NEN-)meterkast – en in principe elk woningontwerp – past. Daarnaast is het hoogwaardige warmte; groene warmte kent geen capaciteitsbeperking; ruimteverwarming en warm tapwater zijn continu en onbeperkt beschikbaar.

De groene warmte voor de nieuwbouw wordt geleverd via een lokaal warmtenetwerk. In de aanleg hiervan, trekt Warmtebedrijf Apeldoorn gezamenlijk op met de gemeente Apeldoorn. De groene warmte wordt geproduceerd door een Buurtwarmte-unit. Voor het maken van groene warmte benutten we duurzame houtpellets die verder geen ander doel meer hebben.

De unit stoot bij regulier gebruik geen rook of roet uit, hooguit wat waterdamp en de hoeveelheid CO₂ die was opgeslagen in het zaagsel. Eén unit stoot een hoeveelheid fijnstof uit, vergelijkbaar met de hoeveelheid fijnstof van 1 open haard (bij gemiddeld jaarlijks gebruik). Verschil is dat de buurtwarmte-unit niet 1 woning verwarmt, zoals bij de open haard,

maar een paar honderd woningen duurzaam kan verwarmen. De emissie van een Buurtwarmte-unit voldoet aan alle gestelde normen.

Incidenteel wordt een ketel (opnieuw) opgestart. Bij het opstarten van een ketel is de verbranding tijdelijk onvolledig en is er onder bepaalde weersomstandigheden mogelijk een lichte openhaardgeur waarneembaar; dit duurt dan doorgaans niet langer dan een half uur.

De transportbewegingen voor het aanleveren van pellets zijn beperkt tot ca. 1 keer per 2 a 3 weken. In Nederland staan inmiddels tientallen soortgelijke units; in het buitenland is de unit een veelgebruikte verduurzamingsoplossing.

Voor het maken van groene warmte benutten we duurzame pellets, gemaakt van zaagsel uit de houtverwerkende industrie. Een restproduct dat verder weinig nut meer heeft. Onze pellets zijn FSC of Better Biomass-gecertificeerd. Op termijn willen we meerdere duurzame bronnen aansluiten op het warmtenet, in combinatie met de restwarmte van de industrie uit Apeldoorn zelf. Deze restwarmte kan geleverd worden door de lokale industrie die deze warmte 'overhoudt' aan het einde van haar productieproces. Deze warmte kan lokaal duurzaam benut worden wanneer de industrie deze warmte (terug-)levert aan het lokale warmtenet. Als warmteleveranciers krijgen zij een vergoeding voor de door hen geleverde warmte op het warmtenet. Warmtebedrijf Apeldoorn is hierover in overleg met geschikte partijen; want alleen samen realiseren we een duurzaam Apeldoorn!

Voordelen

Beperking van uw CO₂-uitstoot

Een keuze voor groene warmte is een keuze waarmee u uw CO₂-uitstoot direct tot wel 90% terugbrengt en meewerkt aan het beperken van klimaatverandering. U kiest bewust voor een gezondere leefomgeving voor uzelf, en voor de komende generaties. Een nieuwbouwwoning met groene warmte en enkele m² aan zonnepanelen op het dak, is al gauw volledig klimaatneutraal!

U schakelt over naar een duurzame brandstof

Biograndstoffen zijn een CO₂-neutrale, hernieuwbare grondstof. Bij verantwoord snoeien, groeit er meer terug dan er verbruikt wordt. Fossiele brandstoffen, worden schaarser en zijn vervuilend. Bovendien zorgen fossiele brandstoffen zoals aardgas voor andere problemen, denk bijvoorbeeld aan Groningen.

Een veilig alternatief

U heeft geen aardgasinstallatie meer nodig. Zo verdwijnen oude, onveilige keukengeisers en CV-installaties; U heeft geen last meer van het mogelijk aan laten staan van het vuur of het gas, en ook het risico op koolmonoxidevergiftiging is verleden tijd.

Klantenservice



Er is één centraal nummer voor uw klantvragen en een 24-uurs servicelijn bij storing en onderhoudsvragen:

T: 085 – 07 12 602

Dit nummer kunt u 24/7 bellen bij het vermoeden van een storing. Warmtebedrijf Apeldoorn komt de storing verhelpen, verricht waar nodig reparaties en zo nodig wordt zelfs de gehele warmte-afleverset kosteloos vervangen. U wordt volledig ontzorgd met een optimale energie-efficiëntie en een prettig klimaat bij u in huis! U krijgt één aanspreekpunt voor al uw vragen en u wordt volledig ontzorgd door onze service. U kunt 24/7 contact met het servicenummer opnemen met vragen over de installatie, onderhoudsverzoeken of het laten verhelpen van een storing. De warmteset blijft in eigendom van Warmtebedrijf Apeldoorn;

wanneer er iets mee is, komt onze warmteservice dit oplossen en zo nodig wordt de set kosteloos gerepareerd of zelfs vervangen. Kortom: u wordt volledig ontzorgd, met een optimale energie-efficiëntie en een prettig klimaat bij u in huis!

De toekomst is nog duurzamer

Warmtebedrijf Apeldoorn zet zich in voor een versnelling van de energietransitie en neemt een actieve rol in steeds verdere verduurzaming; Wij onderzoeken de mogelijkheden van het aansluiten van diverse duurzame bronnen op het warmtenet, om de warmtevoorziening steeds robuuster te maken.

Op het warmtenet is dus ook restwarmtelevering door de Apeldoornse industrie te realiseren. Zo wordt restwarmte niet langer verspild, maar benut. Op termijn kunnen mogelijk nog andere bronnen op het warmtenet worden aangekoppeld; denk bijvoorbeeld aan geothermie, of zelfs groene waterstof.

Warmtebedrijf Apeldoorn heeft de (bedrijfs-)filosofie dat de energietransitie overal uit een locatie-specifieke mix van duurzame maatregelen zou moeten bestaan. Wind, zon, warmtepompen, aardwarmte, restwarmte, (laagwaardige) biomassa etc. zijn samen allemaal noodzakelijk voor een succesvolle transitie!

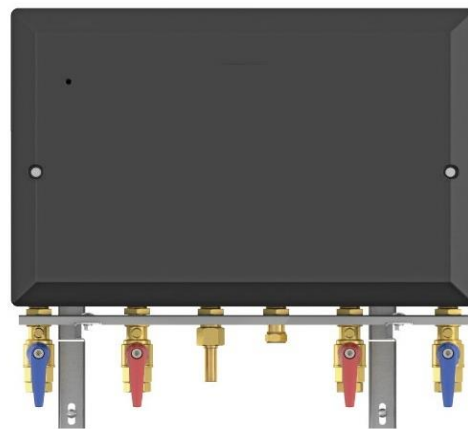
Uw consumentenrechten zijn gewaarborgd in de Nederlandse Warmtewet

Vanuit de Nederlandse warmtewet stelt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) aan het einde van elk kalenderjaar de maximumtarieven voor warmte vast. Onze tarieven vindt u op <https://warmtebedrijfapeldoorn.nl/tarieven> Ook voor groene warmte geldt: hoe minder u stookt, hoe meer u bespaart.

Warmtebedrijf Apeldoorn werkt met voorschotnota's. Het voorschotbedrag voor de eerste 12 maanden wordt vastgesteld op een vast bedrag per maand, conform de

warmtetarieven van de ACM. Dit bedrag is inclusief huur van de warmteset, 24 uursservice, reparatie en vervanging, en het variabele gedeelte is gebaseerd op een gemiddeld verbruik. Na 12 maanden ontvangt u een jaarafrekening waarop u ziet of u dient bij te betalen of geld terugkrijgt. Na deze eerste 12 maanden wordt het maandelijkse voorschotbedrag gebaseerd op uw persoonlijke verbruik.

De Warmte-afleverset



De warmte-afleverset in uw woning wordt doorgaans geplaatst in de meterkast; de warmteset zelf dient te worden aangesloten op het elektriciteitsnet (elektraverbruik is minimaal). De afmetingen van de particuliere warmteset is ca. 60 bij 40 cm.

De binneninstallatie van de woning is bij oplevering ingericht op het optimaal functioneren van uw groene warmtevoorziening. Voor aanpassingen aan de binnenhuisinstallatie (het rode kader in de afbeelding: dus de leidingen, radiatoren, thermostaat of vloerverwarming) dient u contact op te nemen met uw project-installateur / een installateur naar keuze.

De warmte-afleverset is in eigendom van Warmtebedrijf Apeldoorn. U huurt deze van ons, wat inhoudt dat u geen extra kosten hoeft te reserveren voor service, onderhoud, reparatie of zelfs vervanging.

Met vragen over de warmteset, onderhouds-
verzoeken of het melden van een storing kunt u
24/7 contact opnemen met T: **085 – 07 12 602**

Hoe werkt de warmteset?

De warmteset zorgt voor ruimteverwarming en uw warme tapwater. Bovendien meet hij de verbruikte Gigajoules met een slimme meter. U kunt het verbruik bijhouden door de slimme meter op de warmteset bij te houden. Warmtebedrijf Apeldoorn kan deze slimme meter op afstand uitlezen en houdt zo het verbruik van uw huishouden bij.

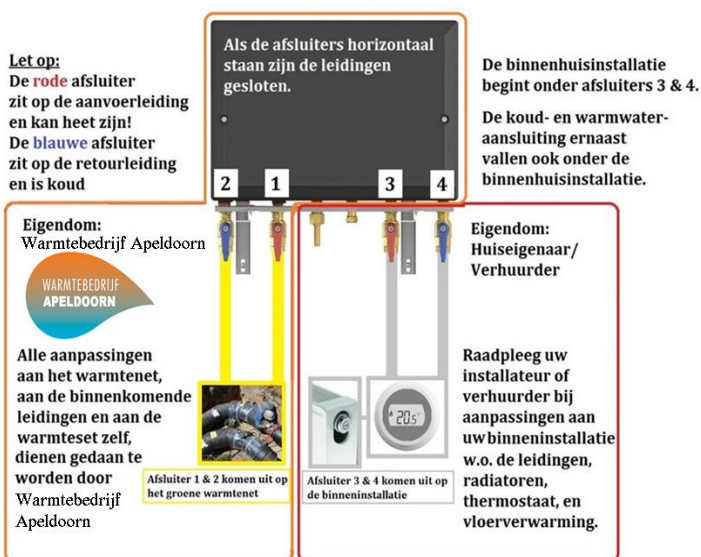
Ruimteverwarming

U regelt de temperatuur in door middel van uw thermostaat. Direct daarna stroomt verwarmd water uit het groene warmtenet door de leidingen in uw woning om deze te verwarmen.

Warm tapwater

Voor waterlevering dient u een contract af te sluiten met de waterleverancier. Uw (oorspronkelijk koude) tapwater wordt door Warmtebedrijf Apeldoorn verwarmd d.m.v. de warmtewisselaar in de warmteset. Door het aanzetten van de warme kraan, zet u dit in werking. Warmtebedrijf Apeldoorn levert continu warm tapwater en ruimteverwarming, zodat u hiervan continu, zonder capaciteitsbeperking gebruik kunt maken.

Warmteset (meestal in de meterkast)



In het geval van storing:

1. Bel met: 085 – 07 12 602 – kies optie ‘storing’
2. Bij telefonisch contact wordt aangegeven of er een collectieve storing is of dat er wellicht een defect aan uw eigen warmteset is. In dat laatste geval wordt een monteur langs gestuurd.
3. Als het koud is buiten: Sluit ramen, deuren en gordijnen om zo min mogelijk warmte te verliezen.
Gebruik een waterkoker voor warm water. Een dikke trui aandoen, een kruik, warme dekens en in beweging blijven, helpen u warm te blijven.
4. Kunt u, of een familielid, om medische of andere *urgente* redenen slecht tegen de kou? Laat ons dit weten!
5. Houd de website in de gaten voor updates.

Compensatie

Indien een collectieve storing niet wordt verholpen binnen het 8 uur tijdsbestek, dan heeft u conform de Warmtewet mogelijk recht op een vergoeding. Deze wettelijke vergoeding is bedoeld als compensatie voor het ongemak tijdens de storing.

U krijgt automatisch bericht van Warmtebedrijf Apeldoorn wanneer u recht heeft op een compensatie; u hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen. Uiterlijk 6 maanden na de storing ontvangt u het wettelijk vastgestelde bedrag op uw bij ons bekende bankrekeningnummer.

Geplande werkzaamheden

Soms is er sprake van een tijdelijke onderbreking van de warmtelevering bij geplande werkzaamheden. Als er werkzaamheden in uw straat plaatsvinden, hoeft u niet thuis te blijven. Bij geplande werkzaamheden ontvangt u hiervan een aankondiging.



Bij geplande werkzaamheden kunt u het volgende doen ter voorbereiding:

- Laat uw verwarming de nacht ervoor aan zodat uw huis 's ochtends warm is.
- Douche voor 08.00 uur. Dan is er nog warm water beschikbaar, tenzij vooraf anders vermeld.
- Laat uw thermostaat op 20 graden staan zodat uw huis opwarmt zodra de werkzaamheden gereed zijn.
- Heeft u vloerverwarming? Haal de stekker van de vloerverwarmingspomp uit het stopcontact, om eventuele schade aan de pomp te voorkomen.
- Indien u na de aangegeven einddatum / eindtijd geen warmte ontvangt, dan kunt u contact opnemen met: **085 – 07 12 602**

Hoe gaat het aansluiten van uw woning verder in zijn werk?

Op <https://warmtebedrijfApeldoorn.nl/mijn-groene-warmte> vindt u meer informatie.

U dient zich uiterlijk twee weken na oplevering / sleuteloverdracht aan te melden voor groene warmte; online vindt u de benodigde formulieren. Deze kunt u ingevuld inscannen en mailen naar klantenservice@warmtebedrijfapeldoorn.nl of per post sturen.

U dient hiernaast zelf contracten met overige partijen af te sluiten inz. elektriciteit en water. Overige informatie zoals tarieven vindt u op onze website.

Wij verwelkomen u graag als klant!

Warmtebedrijf Apeldoorn BV
Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC Ede
– langskomen alleen op afspraak
klantenservice@warmtebedrijfapeldoorn.nl
www.warmtebedrijfapeldoorn.nl
Klantenservice en 24/7 servicelijn:
085 – 07 12 602