

---

# Algemene Voorwaarden Zakelijk



---

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijving en uitleg
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting
Artikel 3	Plaatsen, onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel
Artikel 5	De Binneninstallatie
Artikel 6	Overeenkomst tot transport en levering
Artikel 7	Aard van de levering
Artikel 8	Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering
Artikel 11	De meetinrichting
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 14	Tarieven
Artikel 15	Betaling
Artikel 16	Zekerheidstelling
Artikel 17	Wanbetaling
Artikel 18	Verbodsbepalingen
Artikel 19	Andere verplichtingen
Artikel 20	Aansprakelijkheid
Artikel 21	Overmacht
Artikel 22	Opzegging en ontbinding
Artikel 23	Toepasselijk recht en klachten
Artikel 24	Wijzigingen en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden
Artikel 25	Slotbepalingen

---

## Artikel 1 – Begripsomschrijving en uitleg

1.1. De betekenis van de volgende begrippen (zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt) worden als volgt gedefinieerd:

<b>Aansluiting</b>	De aansluiting zoals gedefinieerd in de Warmtewet: een individuele of centrale Aansluiting.
<b>Aansluitleiding</b>	Een leiding die onderdeel uitmaakt van de Aansluiting en gelegen is tussen: <ul style="list-style-type: none"><li>i. aan de zijde van het Warmtenet of het in pandig leidingstelsel, de aftakking van het Warmtenet of het in pandig leidingstelsel; en</li><li>ii. aan de zijde van het Warmte-Afleverstation,<ul style="list-style-type: none"><li>- de hoofdafsluiters waarna het individuele Warmte-Afleverstation of de Binneninstallatie is aangesloten; of</li><li>- indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een of meerdere in de Aansluitovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbare punten.</li></ul></li></ul>
<b>Aansluitbijdrage</b>	De vergoeding zoals gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst.
<b>Aansluitovereenkomst</b>	De overeenkomst met het Warmtebedrijf op basis waarvan de Aansluiting wordt gerealiseerd en in stand gehouden.
<b>Aansluitwaarde</b>	Het overeengekomen maximaal te leveren vermogen onder specifieke ontwerpcondities.
<b>Aanvullende Kosten</b>	De prijs verbonden aan de extra werkzaamheden die noodzakelijk zijn bij het realiseren van een Aansluiting en verbonden zijn met de specifieke omstandigheden ter plaatse van het Perceel zoals het verwijderen van aanwezige objecten, (her)beplanting, verwijderen bouwkundige barrières/objecten, verwijderen van asbest of reeds aanwezige doorboringen in de bodem en instabiele, opgebrachte grondlagen etc.
<b>Afleverset</b>	De Afleverset voor warmte zoals gedefinieerd in de Warmtewet.
<b>Algemene Voorwaarden Zakelijk</b>	Deze algemene voorwaarden.
<b>Bevoegde Aanlegger</b>	De bevoegde aanlegger zoals bedoeld in de regeling van artikel 5:20 lid 2 BW.
<b>Binneninstallatie</b>	De Binneninstallatie zoals gedefinieerd in de Warmtewet: leidingen, installaties en hulpmiddelen, niet zijnde de Afleverset of de meetinrichting, die zijn gelegen in een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a en c tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken van een gebruiker en bestemd voor toe- en afvoer van Warmte ten behoeve van die onroerende zaak, met uitzondering van leidingen, installaties en hulpmiddelen die strekken tot doorlevering van Warmte naar een andere onroerende zaak, waarbij de Binneninstallatie aan de zijde van het Warmtenet of het in pandig leidingstelsel is afgegrensd door: <ul style="list-style-type: none"><li>i. de hoofdafsluiters waar het Warmte-afleverstation gekoppeld is aan het Warmtenet of het in pandig leidingstelsel; of</li></ul>

---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ii. indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de warmteleveringsovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt.</li> </ul>
<b>Bijkomende kosten</b>	De kosten voor het aansluiten van de Warmte-afleverstation en hoofdafsluiters op de Binneninstallatie.
<b>Centrale Aansluiting</b>	<p>Een centrale aansluiting zoals gedefinieerd in de Warmtewet: leidingen bestemd voor het transport van Warmte bestemd voor verbruikers aangesloten op het inpandig leidingstelsel, gelegen tussen het Warmtenet en het inpandig leidingstelsel, waarbij de Centrale Aansluiting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. aan de zijde van het inpandig leidingstelsel is afgegrensd door: <ul style="list-style-type: none"> <li>– de hoofdafsluiters waaraan de collectieve Afleverzet voor warmte of het inpandig leidingstelsel gekoppeld is; of</li> <li>– indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de warmteleveringsovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt; en</li> </ul> </li> <li>ii. aan de zijde van het Warmtenet is afgegrensd door: <ul style="list-style-type: none"> <li>– de aftakking van het Warmtenet, waarna de leidingen en daaraan verbonden hulpmiddelen bestemd zijn voor het transport van warmte naar het inpandig leidingstelsel; of</li> <li>– indien er geen aftakking aanwezig is, een in de warmteleveringsovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Detailed Engineering</b>	De onderzoeken en ontwerpwerkzaamheden die dienen te worden verricht voor het realiseren van de Aansluiting, behoudens voor zover het gaat om werkzaamheden die leiden tot Aanvullende Kosten.
<b>Demarcatiegrens</b>	Deze grens ligt, gezien vanaf de zijde van de Warmte-afleverstation naar de Binneninstallatie/inpandig leidingstelsel gezien, direct na de hoofdafsluiters.
<b>Eigenaar</b>	De eigenaar van het Perceel.
<b>Financial Investment Decision (FID)</b>	De schriftelijke beslissing van de Moeder van het Warmtebedrijf tot het doen van de investering voor de aanleg van het Warmtenet.
<b>Hoofdleiding</b>	De leiding die onderdeel is van het Warmtenet maar niet behoort tot de Aansluiting.
<b>Individuele aansluiting</b>	<p>Een individuele aansluiting zoals gedefinieerd in de Warmtewet: één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen bestemd voor transport van warmte tussen een Binneninstallatie van een individuele verbruiker en een Warmtenet of een inpandig leidingstelsel, waarbij de individuele aansluiting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. aan de zijde van de Binneninstallatie is afgegrensd door:</li> </ul>

---

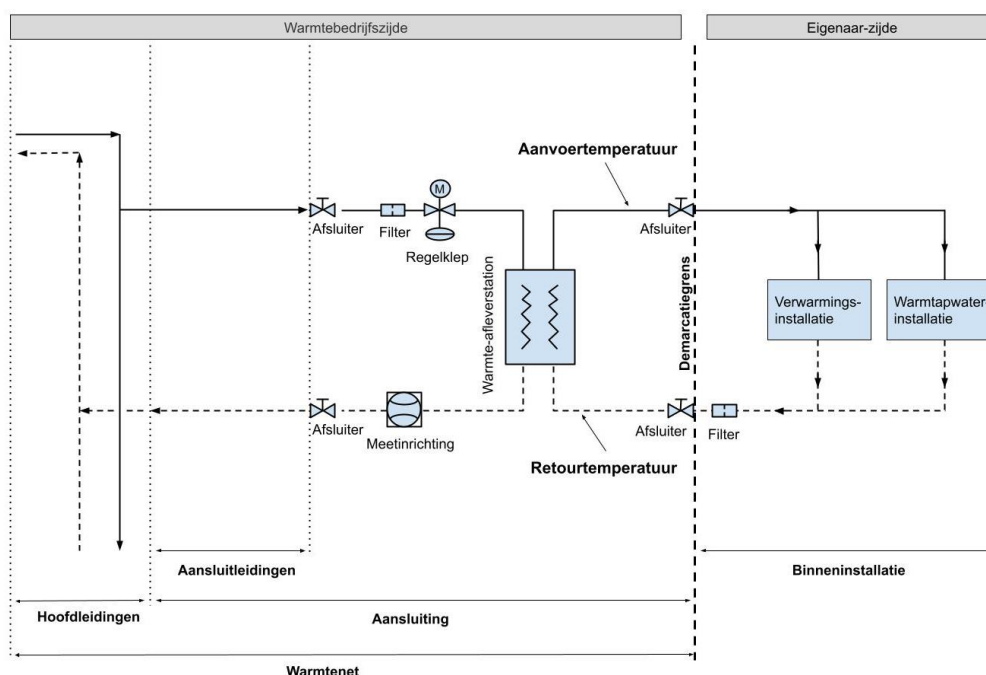
- 
- de hoofdafsluiters waaraan de individuele Afleverset voor warmte of de Binneninstallatie gekoppeld is; of
  - indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, één of meerdere in de warmteleveringsovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbare punten; en
- ii. aan de zijde van het Warmtenet of het in pandig leidingstelsel is afgegrensd door:
- de aftakking van het Warmtenet of het in pandig leidingstelsel, waarna de leidingen en daaraan verbonden hulpmiddelen bestemd zijn voor de warmtelevering aan de individuele gebruiker; of
  - indien er geen aftakking aanwezig is, een in de warmteleveringsovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt.

<b>Levering</b>	De levering van Warmte, respectievelijk het beschikbaar stellen van Warmte overeenkomstig de Leverings- en Transportovereenkomst.
<b>Leverings- en Transportovereenkomst</b>	De met Warmtebedrijf gesloten overeenkomst voor de levering en transport van Warmte ten behoeve van het Perceel.
<b>Manipulatie</b>	Iedere handeling die ertoe leidt dat de Meetinrichting niet langer juist functioneert.
<b>Moment van Aansluiting</b>	Het moment in de tijd waarop de Aansluiting wordt opgeleverd.
<b>Meetinrichting</b>	De apparatuur bestemd voor (i) het vaststellen van de omvang van het transport en de levering van Warmte en (ii) van de voor de afrekening door het Warmtebedrijf nodig geachte gegevens en (iii) voor de controle van het verbruik.
<b>Moeder</b>	De entiteit die direct dan wel middellijk een controlerend aandelenbelang heeft.
<b>Opstellingsruimte</b>	Dat deel van het Perceel waarin een deel van de Aansluiting waaronder het Warmte-afleverstation en de (in de richting van de Binneninstallatie) daaropvolgende hoofdafsluiters worden gerealiseerd.
<b>Overeenkomst</b>	De Leverings- en Transportovereenkomst en/of de Aansluitovereenkomst.
<b>Technische aansluitvoorwaarden</b>	Technische Aansluitvoorwaarden.
<b>Transport</b>	Het Transport van Warmte naar het Warmte-afleverstation.
<b>Transportnet</b>	Dat deel van het Warmtenet waarin een relatief hoge temperatuur en druk heerst en geen onderdeel vormt van een Aansluiting.

<b>Warmte</b>	Thermische energie die ten behoeve van ruimteverwarming of verwarming van tapwater wordt geleverd door middel van transport van water.
<b>Warmte-afleverstation</b>	De door het Warmtebedrijf toegepaste Afleverset.
<b>Warmtebedrijf</b>	Warmtebedrijf Ede Zakelijk B.V. statutair gevestigd te Ede
<b>Warmtenet</b>	Het geheel van tot elkaar behorende, met elkaar verbonden leidingen, bijbehorende installaties en overige hulpmiddelen dienstbaar aan het transport van Warmte, gelegen te Ede, behoudens voor zover deze leidingen, installaties en hulpmiddelen zijn gelegen in een in pandig leidingstelsel, een Binneninstallatie of een gebouw of werk van een producent en strekken tot toe- of afvoer van Warmte ten behoeve van dat in pandig leidingstelsel, die Binneninstallatie of dat gebouw of werk van een producent.
<b>Wijknet</b>	Dat deel van het Warmtenet waarin een relatief lage temperatuur en druk heerst en geen onderdeel vormt van een Aansluiting.

1.2. De met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst, Leverings- en Transportovereenkomst, Algemene Voorwaarden en Technische aansluitvoorwaarden.

1.3. Schematisch laten de Hoofdleidingen, de Aansluiting en de Binneninstallatie zich als volgt schetsen:



Figuur 1 Hoofdleidingen, Aansluiting, Binneninstallatie

1.4. Een bepaling wordt niet ten nadele van een Partij uitgelegd vanwege de omstandigheid dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van die betreffende bepaling.

- 
- 1.5. In het geval strijd tussen bepalingen in diverse sets voorwaarden geldt de volgende hiërarchie:
1. Aansluitovereenkomst c.q. Leverings- en Transport overeenkomst;
  2. Algemene Voorwaarden;
  3. Technische Aansluitvoorwaarden.

## **Artikel 2 - Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting**

- 2.1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een verzoek daartoe bij het Warmtebedrijf.
- 2.2. Een Aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of in opdracht van het Warmtebedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door het Warmtebedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel gerealiseerd.
- 2.3. Het Warmtebedrijf kan besluiten een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, indien hiermee wordt voorkomen dat de belangen van het Warmtebedrijf of die van één of meerdere Aanvragers of Verbruikers worden geschaad. Dat kan zich onder andere voordoen als:
- a) de leveringscapaciteit van het Warmtebedrijf ter plaatse onvoldoende is;
  - b) de Binneninstallatie naar het oordeel van het Warmtebedrijf te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
  - c) de benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Warmtebedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d) de Aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - e) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Warmtenet;
  - f) het Perceel van de Aanvrager is gelegen in een gebied waar het Warmtebedrijf geen Warmte levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren;
  - g) de ouderdom van het Warmtenet in het bereik komt van het einde van haar economische en/of technische levensduur.
- 2.4. Een besluit een bestaande Aansluiting op voet het vorige lid niet uit te breiden of te wijzigen zodat een hogere Aansluitwaarde wordt bereikt, ontslaat de Aanvrager en Verbruiker van de overeengekomen non-concurrentie verplichting voor het verlangde vermogen boven de Aansluitwaarde voor zolang de weigering voortduurt.
- 2.5. Voorts is het Warmtebedrijf bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien de Aanvrager of een aan hem te relateren derde een op hem rustende verplichting jegens het Warmtebedrijf niet nakomt.

## **Artikel 3 – Plaatsen, onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting**

- 3.1. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of in opdracht van het Warmtebedrijf geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager of de Verbruiker. Het Warmtebedrijf kan derden inschakelen om invulling te geven aan haar verplichtingen.
- 3.2. Het Warmtebedrijf beslist hoe het Warmtenet wordt ingericht, zij besluit of het Perceel direct wordt aangesloten op het Transportnet dan wel het Wijknet.

- 
- 3.3. Voor zover de Aansluiting betrekking heeft op een nog aan te leggen (deel van het) Warmtenet zal de Aansluiting eerst worden opgeleverd nadat de Hoofdleidingen zijn aangelegd en het daarvoor benodigde traject is doorlopen. Dit traject bestaat onder meer (maar niet uitsluitend) uit: het verzamelen van aanvragen, het verkrijgen van een FID, het vervaardigen van het ontwerp voor het Warmtenet, het verkrijgen van de benodigde publiekrechtelijke toestemming, de (onderhandse) aanbesteding van de aanleg en de start van de aanleg.
  - 3.4. Indien het Warmtebedrijf te kennen heeft gegeven dat de Aansluiting gereed is om te worden opgeleverd en de Aanvrager de Aansluiting niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder de aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de Aanvrager geacht de Aansluiting stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt de Aansluiting als opgeleverd beschouwd. Het moment waarop de Aansluiting geldt als opgeleverd, geldt als het Moment van Aansluiting.
  - 3.5. Bij een keuring door de Aanvrager (zoals bedoeld in het vorige lid) zijn Partijen gehouden daarbij het formulier "Opleveringsformulier aansluiting Warmtenet" te ondertekenen.
  - 3.6. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van het Warmtebedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen van de Aansluiting voor rekening van Aanvrager of de Verbruiker, indien:
    - a) dit geschiedt op zijn/haar verzoek;
    - b) dit het gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.
  - 3.7. Het wegnemen van de Aansluiting komt altijd voor rekening van de Aanvrager.
  - 3.8. Het Warmtebedrijf zal werkzaamheden (doen) verrichten in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
  - 3.9. De Aanvrager en de Verbruiker waarborgen dat de werklocaties toegankelijk zijn, ook voor het benodigde materieel. Zij staan er bovendien voor in dat het Warmtenet bereikbaar blijft en de betreffende delen van het Perceel na de aanleg (alsmede de directe omgeving) niet worden bebouwd.

#### **Artikel 4 – Rechten met betrekking tot het Perceel**

- 4.1 De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan en/of meewerken aan de aanleg, instandhouding en het onderhoud van het Warmtenet alsmede de verwijdering daarvan. Deze verplichting geldt ook ten aanzien van de aanleg, instandhouding c.q. het onderhoud, uitbreiding, wijziging en verwijdering van Hoofdleidingen, de Aansluiting en verwante installatieonderdelen in, aan, op, onder of boven het Perceel. Het Warmtebedrijf geldt steeds als Bevoegde Aanlegger, hetgeen ook door de Aanvrager wordt erkend.
- 4.2. De Aanvrager en de Verbruiker garanderen dat de Aansluiting en de Opstellingsruimte goed en veilig toegankelijk blijven. Indien een Aansluiting/Opstellingsruimte of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager of de Verbruiker, maant het Warmtebedrijf de Aanvrager of Verbruiker aan om binnen een redelijke door het Warmtebedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Warmtebedrijf het recht, op kosten van de Aanvrager en/of verbruiker:
  - de belemmeringen weg te nemen;



- 
- wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
  - een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen;
  - de Meetinrichting te verplaatsen.
- 4.3. De onderdelen van het Warmtenet tot de Demarcatiegrens, welke zijn gelegen op, in, boven het Perceel blijven in eigendom van het Warmtebedrijf. Aanvrager staat ervoor in dat de ruimte waarin zij worden aangebracht om niet (kosteloos) tot het moment van verwijdering van de Aansluiting beschikbaar wordt gesteld.

## Artikel 5 – De Binneninstallatie

- 5.1. Aanvrager dient op haar kosten zorg te dragen dat de Binneninstallatie op correcte wijze wordt aangesloten op (bezien van af de Aansluitleidingen) de hoofdafsluiters gelegen na het Warmteafleverstation. De Aanvrager en de Verbruiker garanderen dat de Binneninstallatie steeds voldoet aan het bepaalde in of krachtens de geldende wet- en regelgeving en de op hen rustende contractuele verplichtingen.
- 5.2 Technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en uitrusting beschikken, één en ander met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de Technische Aansluitvoorwaarden. Aanvrager kan ook aan het Warmtebedrijf de opdracht verstrekken tot het aansluiten van de Binneninstallatie. Aanvrager is in dit geval de Bijkomende Kosten verschuldigd aan het Warmtebedrijf.
- 5.3. De Verbruiker en de Aanvrager, dragen er zorg voor dat de Binneninstallatie in stand blijft en goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Warmtebedrijf zijn Aanvrager en Verbruiker verplicht alle verlangende gegevens betreffende de Binneninstallatie aan het Warmtebedrijf te verstrekken. Wijziging van de Binneninstallatie vindt slechts plaats met in achtneming van de toepasselijke bepalingen van de Technische Aansluitvoorwaarden.
- 5.4. Het Warmtebedrijf is bevoegd een Binneninstallatie te onderzoeken en daartoe het Perceel te betreden. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van het Warmtebedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de geldende wet- en regelgeving en/of de Technische Aansluitvoorwaarden van het Warmtebedrijf, is de Aanvrager en/of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Warmtebedrijf op te volgen. Het Warmtebedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de geldende wet- en regelgeving en/of de Technische Aansluitvoorwaarden van het Warmtebedrijf is voldaan.
- 5.5. Indien de Verbruiker of Aanvrager lekkage in, dan wel andere gebreken aan, de Binneninstallatie constateert, zal hij het Warmtebedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is de Verbruiker en/of Aanvrager verplicht de bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Warmtebedrijf op te volgen.

## Artikel 6 – Overeenkomst tot transport en levering

- 6.1. Levering en Transport van Warmte geschiedt uit hoofde van de Leverings- en Transportovereenkomst. De Levering neemt een aanvang op het Moment van Aansluiting.
- 6.2. Het Warmtebedrijf kan weigeren een Leverings- en Transportovereenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als hierna opgenomen in de regeling “Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming”. Het Warmtebedrijf kan dat evenzeer weigeren indien de Aanvrager onderdeel is van een concern (in de

---

zin van de SER Fusiegedragsregels) waarvan een andere entiteit jegens het Warmtebedrijf in verzuim is terzake betalingsverplichtingen.

- 6.3. De beperking of onderbreking van het Transport en/of de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden, doet slechts af aan de verplichting tot Transport c.q. Levering door het Warmtebedrijf.

### **Artikel 7 – Aard van de Levering**

- 7.1. Door het Warmtebedrijf wordt Warmte geleverd, waarbij als overdrachtsmedium water wordt gebruikt. De levering vindt plaats met de aanvoerleiding ter hoogte van de Demarcatiegrens.
- 7.2. In principe wordt Warmte of de Warmte en warm tapwater continu getransporteerd en geleverd. Het Warmtebedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van het Transport en de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor het Transport en/of de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Warmtebedrijf zich inspinnen de onderbreking te verhelpen.

### **Artikel 8 – Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden**

- 8.1. Het Warmtebedrijf is bevoegd vanwege een uitbreiding, onderhoud, verlegging en/of aanpassing van het Warmtenet het transport en/of de Levering van Warmte te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan het transport en/of de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.2. Tevens kan het Warmtebedrijf, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van te duchten gevaar voor schade, het transport en/of de levering beperken of onderbreken.
- 8.3. Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan het Warmtebedrijf het transport en/of de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

### **Artikel 9 – Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming**

- 9.1. Het Warmtebedrijf is bevoegd het Transport en/of de Levering geheel of gedeeltelijk te onderbreken of uit te stellen, indien en zolang de Aanvrager en/of de Verbruiker één of meer artikelen van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomsten of enig ander van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Partijen stellen vast dat deze opschorting steeds gerechtvaardigd is indien:
- a) de Binneninstallatie niet voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en/of het bepaalde in of krachtens de Technische Aansluitvoorwaarden van het Warmtebedrijf;
  - b) één of meer van de in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - c) de Verbruiker niet voldoet aan zijn financiële verplichtingen jegens het Warmtebedrijf;
  - d) de Aanvrager en/of Verbruiker enige artikel uit dan wel enig voorschrift voortvloeiende uit de Overeenkomsten, Technische Aansluitvoorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden gedurende een periode van 30 dagen niet wordt nagekomen. Dit laat onverlet dat in geval van spoedeisendheid opschorting reeds voor ommekomst van deze termijn gerechtvaardigd kan zijn.
- 9.2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering,

---

alsmede van eventueel door het Warmtebedrijf in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan het Warmtebedrijf nadere voorwaarden verbinden.

## Artikel 10 – Bepaling van de omvang van de levering

- 10.1 Het Warmtebedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2 Bij de start van de Leverings- en Transportovereenkomst en minste éénmaal per jaar wordt de stand van de meetinrichting door de Aanvrager en/of de Verbruiker aan het Warmtebedrijf doorgegeven of wordt in opdracht van het Warmtebedrijf op een door het Warmtebedrijf te bepalen tijdstip de stand van de meetinrichting opgenomen. Het Warmtebedrijf kan echter van de Verbruiker en/of Aanvrager verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het Warmtebedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Warmtebedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Warmtebedrijf brengt.
- 10.3 Indien het Warmtebedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien de Verbruiker en Aanvrager niet hebben voldaan aan het verlangen van het Warmtebedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het Warmtebedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van het Warmtebedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 10.4 Indien het Warmtebedrijf dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

## Artikel 11 – De meetinrichting

- 11.1 De Meetinrichting wordt door of in opdracht van het Warmtebedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of in opdracht van het Warmtebedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van zowel de Aanvrager als de Verbruiker, waarbij zij hoofdelijk verbonden zijn. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van het Warmtebedrijf voor zover dit geschiedt op zijn verzoek, het gevolg is van normale slijtage of handelen c.q. nalaten dat aan hem moet worden toegerekend. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing. Het Warmtebedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 11.2 De Aanvrager en de Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient de Aanvrager en de Verbruiker de Meetinrichting te beschermen tegen vorst- en waterschade dan wel enige andere vorm van schade en tegen verbreking van de verzegeling.

## Artikel 12 – Onderzoek van de meetinrichting

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Warmtebedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Het Warmtebedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal

---

worden weggenomen. Het Warmtebedrijf stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.

- 12.2 Het onderzoek wordt door of in opdracht van het Warmtebedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
- 12.3 Een meting wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende Meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2 procent van de schaalwaarde wordt overschreden.
- 12.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het Warmtebedrijf. Echter in geval dat blijkt van Manipulatie van de Meetinrichting komen deze kosten voor rekening van de Aanvrager en de Verkrijger, die daarvoor hoofdelijk zijn verbonden.
- 12.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het Warmtebedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Warmtebedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

### Artikel 13 – Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Warmtebedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het Warmtebedrijf teveel berekend heeft en een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het Warmtebedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van Manipulatie zal herberekening echter over de volledige contractduur plaatsvinden.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Warmtebedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Warmtebedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij één van de volgende methodes als maatstaf dient:
  - a. de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar,
  - b. de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak,
  - c. een andere door het Warmtebedrijf te bepalen billijke maatstaf.
- 13.3 Indien de meetinrichting wegens de herijking of om andere redenen tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door het Warmtebedrijf overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

### Artikel 14 - Tarieven

- 14.1 Voor het tot stand brengen van een Aansluiting is de Aanvrager een Aansluitbijdrage verschuldigd. Aanvullende Kosten en Bijkomende Kosten, komen deze voor rekening van Aanvrager. Voor het in stand houden, uitbreiden, wijzigen en/of wegnemen van een Aansluiting en voor de levering zijn de Aanvrager en/of de Verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van het Warmtebedrijf.

- 
- 14.2 Wijziging van de tarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek. Het Warmtebedrijf is gerechtigd de prijssystematiek van de warmteprijs tussentijds aan te passen. Wijzigingen van de prijssystematiek treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de Aanvrager en/of Verbruiker.
- 14.3 Het Warmtebedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.4 Het Warmtebedrijf is gerechtigd het tarief voor warmtelevering jaarlijks op 1 januari te indexeren op basis van de tarieven gepubliceerd door de Autoriteit Consument en Markt. Het Warmtebedrijf is daarnaast gerechtigd alle overige aan haar toekomende vergoedingen uit de Aansluitovereenkomst of de Leverings- en Transportovereenkomst (waaronder maar niet uitsluitend de Aansluitbijdrage, de Bijkomende kosten, vergoedingen voor Transport en onderhoud) te indexeren. Indexering vindt plaats op basis van het gemiddelde van de volgende twee getallen:
- Het rekenkundig gemiddelde van de indexcijfers van de 12 maanden t/m september voorafgaand aan het jaar waarin wordt geïndexeerd van de CBS index "CAO-lonen per uur van volwassenen en jeugdige werknemers inclusief bijzondere beloningen van de metaal- en elektrotechnische industrie". Zoals gepubliceerd door het CBS: SBI 2008, groep 24-30, 33 (2010=100); en
  - Het rekenkundig gemiddelde van de indexcijfers van de 12 maanden t/m september voorafgaand aan het jaar waarin wordt geïndexeerd van de CBS index "de Producentenprijsindex van de groep metaalproducten, afzetprijzen binnenland". Zoals gepubliceerd door het CBS: SBI 2008, groep 25 (jaar van ondertekening Aansluitovereenkomst=100).

Indien voor een gepubliceerde index het basis jaar wordt verlegd, zal dit nieuwe basisjaar het uitgangspunt zijn voor indexering. Indien (publicatie van) gehanteerde indexreeks(en) wordt gestaakt, zal deze reeks worden vervangen door een andere indexreeks welke het beste aansluit bij de vervallen reeks.

- 14.5 In afwijking van het vorige lid is het Warmtebedrijf ten aanzien van de Aansluitbijdrage slechts tot indexering gerechtigd indien tussen de ondertekening van de Aansluitovereenkomst en het realiseren van het Warmte-afleverstation een periode van langer dan 12 maanden verstrijkt. Indexering vindt in dat geval slechts plaats voor zover het realiseren van de Warmte-afleverstation later plaatsvindt dan de eerstvolgende 1 januari na afloop van die periode van 12 maanden.
- 14.6 Voor zover voor of bij het realiseren van de Aansluiting blijkt dat het aantal meters Tracé dat tot uitgangspunt werd genomen meer dan 10% afwijkt, is Warmtebedrijf gerechtigd een voorstel te doen tot de evenredige verhoging van de Aansluitbijdrage. Indien de Aanvrager dit voorstel niet binnen 14 dagen accepteert is Warmtebedrijf gerechtigd de Aansluitovereenkomst te ontbinden.
- 14.7 Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker aan het Warmtebedrijf verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Warmtebedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Het Warmtebedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de factuur nader specificeren.

## Artikel 15 - Betaling

- 15.1 Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker ingevolge de Overeenkomsten verschuldigd zijn, brengt het Warmtebedrijf door middel van een factuur in rekening.

- 
- 15.2 Indien het Warmtebedrijf dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering (incl. transport en onderhoud) over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het Warmtebedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3 Een factuur dient te worden voldaan binnen dertig dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Warmtebedrijf op of bij de factuur aangegeven termijn. Het Warmtebedrijf geeft aan op welke wijzen de factuur kan worden voldaan.
- 15.4 Zowel opschorting als verrekening door Aanvrager en/of Verbruiker is uitgesloten.

## Artikel 16 - Zekerheidstelling

- 16.1 Het Warmtebedrijf kan van de Aanvrager of de Verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling, tenzij het Warmtebedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
- 16.2 Het Warmtebedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het (op verzoek van Aanvrager of Verbruiker) vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.

## Artikel 17 - Wanbetaling

- 17.1 Indien de Aanvrager of de Verbruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is hij/zij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.2 Indien en zodra de Aanvrager of Verbruiker in verzuim is, is hij/zij tevens zonder ingebrekestelling rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente.
- 17.3 Aanvrager en/of Verbruiker vergoeden integraal alle daadwerkelijk gemaakte en te maken kosten ter incasso van enige betaling zowel in als buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand.

## Artikel 18 – Verbodsbepalingen

- 18.1. Het is de Aanvrager en de Verbruiker verboden:
- hinder of schade te veroorzaken voor het Warmtebedrijf of andere Verbruikers;
  - door of in opdracht van het Warmtebedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het Warmtebedrijf wordt verhinderd of de tarievenregeling van het Warmtebedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
  - het Warmtenet te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;

- 
- e) water aan de circulatie in het Warmtenet te onttrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Warmtebedrijf;
  - f) (vloei)stoffen toe te voegen aan het water in het Warmtenet;
  - g) het Warmtenet te gebruiken voor enig ander doel dan de warmtevoorziening van het Perceel;
  - h) hinder voor het functioneren van het Warmtenet c.q. schade aan het Warmtenet te veroorzaken door middel van de Binneninstallatie;
  - i) het Perceel te voorzien van bebouwing voor zover het Warmtenet daaronder of in de nabijheid daarvan is gelegen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Warmtebedrijf.
- 18.2. Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Warmtebedrijf de geleverde Warmte anders dan ten behoeve van het Perceel te gebruiken. Het Warmtebedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3. Indien wordt vastgesteld dat (circulati)ewater verloren is gegaan, zal de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige Warmte aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Warmtebedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan het Warmtebedrijf worden vergoed. Indien de Aanvrager verantwoordelijk is voor het verlies van circulatiewater, zullen de kosten en de schade bij de Aanvrager in rekening worden gebracht en zal de Aanvrager deze kosten en de schade vergoeden.

## Artikel 19 – Andere verplichtingen

- 19.1 Het Warmtebedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Overeenkomsten, Algemene Voorwaarden en de Technische Voorwaarden die zorg betrachten die van een redelijk handelende partij mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Warmtebedrijf zich inspannen te trachten te voorkomen dat de Aanvrager en de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 19.2 Zowel de Aanvrager als de Verbruiker zijn verplicht aan het Warmtebedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomsten en de Technische Aansluitvoorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- a) het Warmtebedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - b) aan personen die van een door het Warmtebedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Warmtebedrijf rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
  - c) het Warmtebedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- of (handels) naamswijzigingen.
- 19.3 De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
- 19.4 Voor zover zij geen eigenaar zijn van het Perceel, staan de Aanvrager en de Verbruiker, ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Warmtebedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. Het Warmtebedrijf kan verlangen dat de Aanvrager of de Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- 19.5 Het Warmtebedrijf is gerechtigd om bij de uitvoering van de op haar rustende verbintenissen gebruik te maken van derden (hulppersonen).

---

## Artikel 20 – Aansprakelijkheid

- 20.1 Behoudens gevallen van bewuste roekeloosheid van het Warmtebedrijf of van zijn leidinggevende personeel, is de totale aansprakelijkheid van het Warmtebedrijf voor schade wegens een (serie van) tekortkoming(en) in de nakoming van een verbintenis, of enige andere rechtsgrond is beperkt zoals in dit artikel nader uitgewerkt.
- 20.2 Het Warmtebedrijf nimmer gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan als gevolg van:
- niet realiseren van de Aansluiting;
  - onderbreking of beperking van de levering van Warmte;
  - uitstroom van het medium;
  - handelen of nalaten van het Warmtebedrijf, haar werknemers, in opdracht van het Warmtebedrijf ingeschakelde derden, ondergeschikten en niet-ondergeschikten.
- 20.3 Het Warmtebedrijf nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: winst- of inkomstenderving, productie uitval, productiestilstand, gemiste besparingen) en/of immateriële schade.
- 20.4 De Aanvrager dan wel Verbruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Binnen-Installatie. Het Warmtebedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van gebreken aan de Binneninstallatie. Ook niet wanneer het Warmtebedrijf de heeft onderzocht. Aanvrager en Verbruiker vrijwaren het Warmtebedrijf van alle aansprakelijkheidstellingen van derden.
- 20.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het Warmtebedrijf te zijn gemeld. Zulks op straffe van verval van het vorderingsrecht, tenzij de vorderingsgerechtigde aantoont dat hij de schade niet eerder kende. Een vorderingsrecht tot vergoeding van schade vervalt 24 maanden na het ontstaan erven, tenzij voor afloop van die termijn een vordering tot vergoeding van de schade in rechte is ingesteld.
- 20.6 In alle gevallen waarin het Warmtebedrijf gehouden is tot vergoeding van schade (op welke (rechts)grond dan ook) is deze vergoeding beperkt tot het (geschatte) bedrag van het totaal aan vergoedingen dat onder de met de schuldeiser gesloten overeenkomst door die schuldeiser aan het Warmtebedrijf is verschuldigd in het (laatste) kalenderjaar waarin de (laatste component van de totale) schade ontstond. Voor een verplichting tot schadevergoeding bestaat wegens een reeks opeenvolgende gebeurtenissen, is de hiervoor bedoelde vergoedingsverplichting in totaal beperkt tot hetzelfde bedrag.
- 20.7 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten behoeve van iedere derde die door het Warmtebedrijf wordt ingeschakeld bij de uitvoering van een Overeenkomst. Deze regeling geldt ook jegens partijen die contracteerden met de Aanvrager en/of Verbruiker.
- 20.8 De Aanvrager en de Verbruiker zijn aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Warmtebedrijf ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening.

## Artikel 21 – Overmacht

- 21.1 De Aanvrager en/of Verbruiker komt geen beroep op nakoming noch op de wettelijke gevolgen van niet-nakoming (waaronder het recht op schadevergoeding) toe indien de niet nakoming niet aan Warmtebedrijf kan worden toegerekend.



- 
- 21.2 De volgende omstandigheden, die de mogelijkheid van nakoming van haar verplichtingen beïnvloeden of meer bezwaarlijk maken, kunnen het Warmtebedrijf in ieder geval niet worden toegerekend:
- a. Molest;
  - b. Natuurrampen;
  - c. Pandemieën;
  - d. Vandalisme;
  - e. Cyberaanvallen;
  - f. Weersomstandigheden waaronder matige of strenge vorst;
  - g. Stakingen, ongeacht of het gaat om stakingen binnen de onderneming van Warmtebedrijf dan wel elders;
  - h. Tekortkomingen van door het Warmtebedrijf gecontracteerde derden;
  - i. Prijsstijgingen;
  - j. Het ontbreken van benodigde (publiekrechtelijke) toestemming (vergunning) van het bevoegd gezag;
  - k. Overheidsmaatregelen.
- 21.3 De regeling van het eerste lid geldt ook voor de redelijke periode benodigd om Levering van de Warmte te (her)starten waarin Warmtebedrijf blijkt tekort te schieten na het wegvallen van de feiten die haar niet konden worden toegerekend.

## Artikel 22 – Opzegging en ontbinding

- 22.1 Een Overeenkomst kan gedurende de vaste looptijd niet eindigen door opzegging.
- 22.2 Mede in afwijking van het lid kan een partij een overeenkomst onmiddellijk geheel of opzeggen indien zijn wederpartij:
- in staat van faillissement is verklaard;
  - surseance van betaling is verleend dan wel is aangevraagd;
  - wordt geliquideerd.
- 22.3 Het Warmtebedrijf kan de Aansluitovereenkomst opzeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden, indien blijkt dat een rendabele exploitatie van het Warmtenet niet langer mogelijk.
- 22.4 Zowel de Aansluitovereenkomst als de Leverings- en Transportovereenkomst kunnen louter buitengerechtelijk door het Warmtebedrijf worden ontbonden of vernietigd. Zoals alleen ook zij de gerechtelijke ontbinding, wijziging (op voet van 6:230 BW) of vernietiging in rechte kan vorderen.
- 22.5 Behoudens voorschotten en een waarborgsom zijn betalingen, die door de Aanvrager en/of Verbruiker reeds werden verricht, geen voorwerp van de in de regeling van artikel 6:271 BW bedoelde ongedaanmaking. Bedragen die reeds voor de ontbinding door het Warmtebedrijf zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en zijn direct opeisbaar.
- 22.6 Bij ontbinding, opzegging of tussentijdse beëindiging van (een van) de Overeenkomsten zijn de Aanvrager en/of Verbruiker gehouden om aan het Warmtebedrijf te vergoeden alle kosten, schade en rente die het gevolg zijn van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomsten. Tot deze kosten en schade worden in ieder geval gerekend de gederfde vergoeding voor de gederfde inkomsten/winst van het Warmtebedrijf zoals deze gerealiseerd zou zijn gedurende de looptijd van de Aansluit- en de Leverings- en Transportovereenkomst, de kosten voor het afsluiten dan wel verwijderen van de Aansluiting.

- 
- 22.7 Indien de Aansluitovereenkomst eindigt, uit welke oorzaak dan ook, dan eindigt daarmee ook de Leverings- en Transportovereenkomst, zonder dat sprake is van een tekortkoming van het Warmtebedrijf.
  - 22.8 Opzegging vindt plaats bij aangetekende brief.
  - 22.9 Na beëindiging van de Aansluitovereenkomst zal het Warmtebedrijf binnen een redelijke termijn de Aansluiting, de Warmte-afleverstation en de daaropvolgende Hoofdafsluiters te verwijderen. De kosten van het verwijderen komen voor rekening van Aanvrager.

## **Artikel 23 – Toepasselijk recht en klachten**

- 23.1 Indien de Aanvrager of Verbruiker een klacht heeft voortvloeiende uit (de totstandkoming van) de en, Algemene Voorwaarden en/of de Technische Aansluitvoorwaarden (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan het Warmtebedrijf voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 lid 4, dient de Aanvrager of Verbruiker een klacht voor te leggen binnen een termijn van vier weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een aangetekende brief aan het Warmtebedrijf, die de gronden van de klacht bevat. Het Warmtebedrijf zal zich inspannen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken na ontvangst van de klacht, de Aanvrager en/of Verbruiker schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen van haar bevindingen naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die het Warmtebedrijf daaraan heeft verbonden.
- 23.2 Overeenkomsten met het Warmtebedrijf waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

## **Artikel 24 – Wijzigingen en afwijkingen van voorwaarden**

- 24.1 Het Warmtebedrijf is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen, op grond van gewijzigde inzichten op commercieel, economisch en technisch terrein. Aanvrager en/of verbruiker zijn gerechtigd, uiterlijk twee weken na publicatie, schriftelijk bezwaar te maken bij het Warmtebedrijf tegen wijzigingen die in hun specifieke geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn en van hen om die reden niet kunnen worden geveerd. In dat geval kan het Warmtebedrijf voor deze partijen de wijziging buiten toepassing verklaren binnen zes weken na ontvangst van het bezwaar, indien zij daar niet toe overgaat is de bezwaarmaker gerechtigd zijn overeenkomst met het Warmtebedrijf op te zeggen.
- 24.2 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Warmtebedrijf, kunnen afwijkingen van de voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 24.3 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden / Technische Voorwaarden en/of de Overeenkomsten vernietigd wordt en/of nietig wordt verklaard, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. Het Warmtebedrijf en Verbruiker en/of Aanvrager treden met elkaar in overleg met als doel een nieuwe bepaling van zoveel mogelijk dezelfde strekking en in lijn met de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden / Technische Voorwaarden en/of de Overeenkomsten overeen te komen.
- 24.4 Eventuele nog niet geregelde kwesties zullen Partijen in goed overleg op te lossen.

---

## Artikel 25 – Slotbepalingen

- 25.1 De verplichting tot Levering ingevolge de Leverings- en Transportovereenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Warmtebedrijf verleende concessie of toestemming wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 25.2 Voor zover Aanvrager en Verbruiker tot hetzelfde zijn gehouden, zijn zij hoofdelijk verbonden. Voor iedere overeenkomst geldt dat de wederpartijen van het Warmtebedrijf bij die overeenkomst hoofdelijk verbonden zijn, de op hen rustende verplichtingen zijn ondeelbaar.